

INFO wegen SKY Empfang bei ST-Umsetzer-Anlagen

Sky hat die Verbreitung seiner Programme als klassisches DVB-C-Signal (Kabel) in Netzen wie Vodafone schrittweise eingestellt und auf Internet-Streaming (IPTV) umgestellt. Betroffene Kopfstellen, die bisher DVB-S/S2 (Satellit) in DVB-C umwandelten, können die Sky-Programme nicht mehr wie gewohnt einspeisen. Das Signal wird dort nicht mehr als linearer Kabelstream bereitgestellt. [[1](#), [2](#), [3](#)]

- **Verfügbarkeit:** Private Haushalte empfangen die meisten Sky-Sender nun über IP-basierte Receiver.
- **Kopfstellen / Wohnanlagen:** Für Gemeinschaftsanlagen, Mehrfamilienhäuser oder Hotels, die Sky über Kopfstellen verteilen, ändert sich die technische Grundlage grundlegend. [[1](#), [2](#), [3](#)]
Falls Sie eine eigene DVB-S/DVB-C-Umsetzeranlage betreiben, muss diese auf IPTV (Empfang über das Internet) oder alternativ direkt auf Satellitenempfang umgestellt werden, sofern die Hardware das Herunterladen von Sky-Streams unterstützt. [[1](#)]

Um Ihr Sky-Abonnement auf den Empfang über das Internet (IPTV / Sky Stream) umzustellen, benötigen Sie die Sky Stream Box oder die [Sky Go App](#). Der Wechsel erfordert eine offizielle Umstellung der Empfangsart über den Sky-Kundenservice. [[1](#), [2](#), [3](#), [4](#)]

Die Umstellung Schritt für Schritt:

1. **Empfangsart ändern:** Wenden Sie sich an den Sky-Kundenservice, um Ihr Abonnement von Satellit oder Kabel auf Internet-TV (Sky Stream) umstellen zu lassen. Der Kundenservice passt Ihren Vertrag an und schickt Ihnen die neue [Sky Stream Box](#). [[1](#), [2](#), [3](#), [4](#)]
2. **Hardware anschließen:** Verbinden Sie die neue Box via HDMI mit Ihrem Fernseher und schließen Sie sie ans Internet an (per WLAN oder LAN-Kabel). [[1](#), [2](#), [3](#)]
3. **App-Nutzung (Sky Go):** Während Sie auf die Hardware warten oder für das Streaming auf mobilen Geräten, können Sie die Inhalte direkt über die Sky Go App abrufen. [[1](#)]